



店舗や企業の「便利!」と「パワーアップ」のために
お花屋さんが提案する、
細やかサポートと労務削減・コストカット推進サービス



HANA
KURA

Business

ご利用ガイド

店舗や法人のお客様向けの会員サービス

請求書対応可能

FAX・電話・online でご注文可能です

登録・会費無料

ラッピング
無料♪

○有料サービスが無料に

2000 円以下の有料ラッピングサービスが 1 件のご注文につき 5 個まで無料に♪顧客サービスとしてささやかなプレゼントを頻繁に利用する法人や店舗のお客様にお得なサービスです。

横浜市中区西区
送料無料♪

○規定代金以上のご注文の商品は送料無料でお届け

中区、西区にお取引先や顧客が多い方は大変おすすめで近隣店ならではの小回りの利くサポートをいたします。

細やかなサポート

お届けデータ
ダブル保管サービス

○お届け履歴と商品画像の保管でより細やかにフォロー

会員限定でお届けの履歴と画像を当社で W 保管します。
前回と雰囲気を変えたい。昨年と同じ場所に届けてほしいなど。
データ管理ですぐに対応することが可能です。

お届け完了メール

○ちゃんと届いたか心配!! そんな不安を解消します。

ご希望のお客様へは HANKURA が直接配達する商品を対象にお届け終了後、ご登録のメールアドレスへ迅速に完了のご報告をいたします。

スピード対応

○急な相談にも迅速に対応いたします。

締め切り時間外もできる限り対応

翌日配送・・・前日の 15:00 まで受付

当日配送・・・13:00 までの受付

日曜日・お盆・正月のお申し込みは翌営業日の対応となります。
お届けは可能ですので、ご相談ください。
返答は、11:30 ~ 19:00 とさせていただきます。

お届けについての注意事項

- 商品は在庫状況により、ご希望に添えない場合がありますので、お早めにご相談ください。
在庫が対応できない場合、当店よりご相談いたします。
- 大型商品（3辺合計160cm以上）を配送の場合、お時間の指定ができない場合があります。
- 配送時間をご希望を承りますが、交通状況や悪天候により、予定通り届かない場合もございます。
- 万一の遅延や指定時間に届かないなどの場合は、運送業者の運送約款に基づいた対応となります。
- 3月は繁忙期のためお届け時間がご指定いただけない場合がございます。
- お届けは提携の生花店からになる場合がございます。



HANA
KURA

HANKUARA Business

HANKAURA で花のチカラを、ビジネスのチカラに

お花は、人と人、
企業と企業をつなぐ
最適なコミュニケーションツール

ビジネスにおいて、店舗や会社のイメージを印象付けることができるお花や植物は重要なものです。

HANAKURA は品質にこだわり、TPO に応じた花贈りと企業のイメージや【らしさ】を大切にしたサービスのご提案をしてビジネスの企業の印象アップに貢献します。

HANAKURA ビジネスは

大切なお取引先や企業間の絆づくりの細やかなサポートや発注者と管理者の労務削減とコストカットにつながるサービスをご利用いただけます。法人登録していただいたお客様はどなたでもご利用いただけます。

労務削減とコストカット

細やかなサポート

大口注文に対応した
プレミアムサービス

ラッピング
無料♪

お届けデータ
ダブル保管サービス

スピード対応

FAX するだけ♪
簡単注文

オンライン注文も
請求書払い可能

お届け商品画像
無料配信

品質保証

横浜市中区西区
送料無料♪

分散注文 OK
請求書で集約管理

※緑枠のサービスはどなたでもご利用になれます。

**大口注文に対応した
プレミアムサービス**

○利用金額に応じて割引いたします

式典やパーティーお中元やお歳暮、取引先へのお祝いイベントなどでお花を多く利用される場合、お届け件数にかかわらずご注文1回につき商品の合計金額に応じたお値引きをいたします。(送料は除外となります)

プレミアムサービス割引率

※お買い上げ金額8万円以下までは通常のポイントカード対応となります

プレミアムサービス	商品代金の合計(税抜) 30万円以上	15%割引 合計30万円のご購入で45,000円割引
	商品代金の合計(税抜) 20万円以上	10%割引 合計20万円のご購入で10,000円割引
	商品代金の合計(税抜) 12万円以上	5%割引 合計15万円のご購入で7,500円割引
	商品代金の合計(税抜) 8万円以上	3%割引 合計10万円のご購入で3,000円割引
通常P.C	商品代金の合計(税抜) 8万円以下 ※8万円以下のご購入はポイント制となります。	2.5%還元ポイント付与 ご購入金額税抜1,000円ごとに1ポイント 20pt単位のご利用で500円割引

労力の削減とコストカット



**オンライン注文も
請求書払い可能**

○オンライン発注でエコスマートな分散発注が実現。

オンラインショップからのご注文は、注文履歴をオンラインですることができます。また、各発注者のお手元にカタログがなくても注文ができ非常に便利です。ご登録後IDとパスワードを発行いたします。会員様限定でお支払いも請求書対応いたします。ポイントはオンライン独自のものが加算されます。

**FAXするだけ♪
簡単注文**

○受注後は当店から必ず確認連絡をいたします。

(※onlineshop・来店・電話での注文も対応)

注文受付後は、必ずこちらより確認のご連絡をいたします。お急ぎの注文時や24時間以上連絡がない場合は恐れ入りますがお電話ください。

**分散発注OK
請求書で集約管理**

○担当者・部署ごとの発注もご希望に応じて請求書1枚に

担当者や部署発注担当者と届け先が把握できる形式で請求書をまとめます。管理担当者の発注や確認作業が軽減し、振込作業も1件分に減りコストも作業もスマートに。

お届け商品画像
無料で配信



○商品発送後お届け画像をメール配信いたします。

送った花は大丈夫?実物商品が実際に見れないお花ならではのお客様のジレンマの解消に努めます。ご希望のお客様へメールで画像をお届けいたします。

配信日・・・出荷日から出荷翌日中まで。 ※出荷前日の15:00迄の注文に限ります。

画像配信サービスに関する注意

○出荷元より遅くとも発送翌日中までに画像配信を行っておりますが、混雑等の予期せぬ理由で遅れてしまう場合がございます。

○スタンド花、アレンジメントフラワーの地方政令指定都市へのお届けに限り、配送後3日間程度の有余をいただく場合がございます。

○イメージ違い等、お客様の主観による取消、変更はお受けしておりません。

○商品を購入した方への無料サービスとなり、サービスを理由とした取消、変更はお受けしておりません。

○ビジネスフラワー®の公式ホームページからオンライン注文された方への限定サービスとなり、他モール店や

○ホームページからのFAX注文はサービスの対象外となります。

○繁忙期(別記)はサービスを停止します。他期間でも予告なしに停止する可能性がございます。

※ご注意をご了承いただいた上でのサービス提供となります。

【画像配信サービス停止期間】

【年末年始】

12月の最終前週の金曜日～1月の成人の日の翌日

【上期の期末・期首】

3月の第3週の金曜日～4月の第1月曜日

【母の日】

母の日の前週金曜日～翌週金曜日

※現時点での予定となり、期間は前後、延長される場合がございます。

品質保証

○万が一水漏れ・枯れ・折れ・破損など発生した場合に、ただちに同等品と交換いたします。

お問い合わせ



馬車道店

TEL/FAX045-305-6571

尾上町交差点そば

231-0014 横浜市中区常盤町4-49

定休 第1・3日曜日

営業時間 平日 11:30～21:30

祝日 10:00～17:00