

### ラッピング 無料♪

#### ○有料サービスが無料に

2000 円以下の有料ラッピングサービスが無料に♪ (1 件につき 5 個まで)  
ささやかな花贈りを頻繁に利用するお客にお得なサービスです。

### お届けデータ ダブル保管サービス

#### ○お届け履歴と商品画像の保管でより細やかにフォロー

会員限定でお届けの履歴と画像を当社で W 保管します。  
前回と雰囲気を変えたい。昨年と同じ場所に届けてほしいなど。  
ご要望にも確実に対応できます。  
データ管理ですぐに対応することが可能です。

### お届け完了メール

#### ○ちゃんと届いたか心配!! そんな不安を解消します。

ご希望のお客様へは、HANKURA が直接配達する商品はお届け終了後、ご登録のメールアドレスへ迅速に完了のご報告をいたします。

### 横浜市中区西区 送料無料♪

#### ○規定代金以上のご注文の商品は送料無料でお届け

中区、西区にお取引先や顧客が多い方は大変おすすめで近隣店ならではの小回りの利くサポートをいたします。

### ※お届け商品画像 無料で配信

#### ○商品発送後お届け画像を配信いたします。

ご希望のお客様へは送った花は大丈夫? 実物商品が実際に見れないお花ならではのお客様のジレンマの解消に努めます。当日配達や急ぎの注文など

## 配信日・・・出荷日から出荷翌日中まで。 ※出荷前日の15:00迄の注文に限ります。

### 画像配信サービスに関する注意

○出荷元より遅くとも発送翌日中までに画像配信を行っておりますが、混雑等の予期せぬ理由で遅れてしまう場合がございます。

○スタンド花、アレンジメントフラワーの地方政令指定都市へのお届けに限り、配達後 3 日間程度の有余をいただく場合がございます。

○イメージ違い等、お客様の主観による取消、変更はお受けしておりません。

○商品を購入した方への無料サービスとなり、サービスを理由とした取消、変更はお受けしておりません。

○ビジネスフラワー®の公式ホームページからオンライン注文された方への限定サービスとなり、他モール店や

○ホームページからのFAX注文はサービスの対象外となります。

○繁忙期(別記)はサービスを停止します。他期間でも予告なしに停止する可能性がございます。

※ご注意をご了承いただいた上でのサービス提供となります。

#### 【年末年始】

12月の最終前週の金曜日～ 1月の成人の日の翌日

#### 【上期の期末・期首】

3月の第3週の金曜日～ 4月の第1月曜日

#### 【母の日】

母の日の前週金曜日～ 翌週金曜日

### 【画像配信サービス停止期間】

※現時点での予定となり、期間は前後、延長される場合がございます。



HANA  
KURA

## HANAKURA 個人向けメンバーズカード

登録・会費無料

### ご利用いただけるサービス

#### ポイントがたまる♪

○1000円ごとに1ポイント  
20ポイントで500円引きで  
お買い物ができます

#### お届けデータ ダブル保管サービス

○お届け履歴と商品画像の  
保管でより細やかにフォロー

#### スピード対応

○急な相談にも迅速に対応  
当日配送もできる限り対応し  
ます

#### ラッピング 無料♪

○有料サービスが無料に  
(1件につき5個まで)

#### ※横浜市中区西区 送料無料♪

○規定代金以上のご注文の  
商品は送料無料でお届け  
いたします。

#### ※お届け商品画像 無料で配信

○商品発送後に  
商品画像を配信

※緑色の枠はどなたでもご利用いただけるサービスです。